Lupa- ja valvontavirasto

Alkoholijuomien toimituksen omavalvontasuunnitelma

Omavalvontasuunnitelma ja alkoholijuomien toimituslupa on pidettävä suunnitelmaa toteuttavan henkilökunnan ja valvontaviranomaisten saatavilla.

Omavalvontasuunnitelma on pidettävä ajan tasalla ja sen toimeenpanoa on arvioitava vuosittain.

Omavalvontasuunnitelman voi laatia myös muutoin kuin tälle lomakkeelle.

1. Luvanhaltija ja omavalvonnan vastuuhenkilöt

Luvanhaltijan nimi (yksityisen liikkeenharjoittajan täydellinen nimi, yhteisön rekisteriotteen mukainen nimi)	
Y-tunnus	Alkoholijuomien toimitusluvan numero
Omavalvontasuunnitelman laatimispäivä	Omavalvontasuunnitelma on viimeksi päivitetty *Suunnitelmaa muutettaessa merkitse muutoksen ajankohta*
Henkilö, joka vastaa tästä omavalvontasuunnitelmasta ja sen päivittämisestä	
Vastuuhenkilön puhelinnumero	
Vastuuhenkilön sähköpostiosoite	
Raportoinnin ja toiminnan muutosten ilmoittamisen vastuuhenkilöt (jos eri kuin yllä ilmoitettu omavalvonnan vastuuhenkilö) Lupa- ja valvontavirastoon tehtävien toimituksen vuosi-ilmoitusten vastuuhenkilö Nimi Puhelinnumero Sähköpostiosoite	
Toiminnan muutosten ja muiden ilmoitettavien asioiden vastuuhenkilö Nimi Puhelinnumero Sähköpostiosoite	

2. Toiminnan luonne

Toimitusluvanhaltijan osoite

Selvitys toiminta-ajatuksesta, toiminnan laajuudesta ja toiminta-alueesta

1. Toiminta-ajatus ja toiminnan laajuus

Kuvaile yrityksen toiminta-ajatus liittyen alkoholijuomien toimitukseen. Millaisen osan liiketoiminnasta alkoholijuomien toimitus muodostaa? Millaisella maantieteellisellä alueella yritys toimittaa alkoholijuomia? Toimittaako yrityksen oma henkilökunta alkoholijuomat tilaajille vai käytetäänkö ulkopuolista logistiikkakumppania? Millaisella kalustolla alkoholitoimituksia suoritetaan?

2. Toimitusprosessin kuvaus

Miten alkoholijuomien toimitukset järjestetään käytännössä? Miten alkoholijuoman toimittajille annetaan toimeksiannot toimituksen suorittamiseksi? Miten varmistatte, että toimitukseen otetaan vain lain sallimia alkoholijuomia ja vain sallituista paikoista? Miten varmistatte, että alkoholijuomat luovutetaan vastaanottajalle henkilökohtaisesti?

3. Ikärajavalvonnan toteuttaminen

Miten valvotte ikärajoja ja miten asiakkaita pyydetään todistamaan ikänsä? Miten toimitte, jos asiakas esimerkiksi esittää väärennetyn tai toisen henkilön henkilöllisyystodistuksen tai jos asiakas antaa muun epäluotettavan selvityksen iän todistamiseksi? Mitä alkoholijuomille tehdään, jos niitä ei voida iäntarkastamisessa olleen epäselvyyden tai iän puuttumisen vuoksi luovuttaa asiakkaalle?

Yli 1,2 % alkoholijuomaa ei saa luovuttaa alkoholijuomien toimituksessa alle 18-vuotiaalle. Yli 22 % alkoholijuomaa ei saa luovuttaa alkoholijuomien toimituksessa alle 20-vuotiaalle. Jos kiinteä alkoholivalmiste, kuten alkoholipitoiset jäätelöt ja suklaamakeiset, sisältää enemmän kuin 2,8 % alkoholia, sitä koskevat alkoholijuomien vähittäismyynnin, toimituksen, anniskelun, rajat ylittävän etämyynnin ja markkinoinnin säännökset.

4. Toimitusaikojen noudattaminen

Miten varmistatte, että alkoholijuomia luovutetaan tilauksen vastaanottajalle vain sallittuna toimitusaikana klo 09.00–21.00? Miten toimitte, jos alkoholijuomia ei saada luovutettua toimitusajan puitteissa tai vastaanottajaa ei tavoiteta ja mitä alkoholijuomille tällöin tehdään?

5. Alkoholijuomien luovuttamisesta kieltäytyminen

Miten toimitte tilanteissa, joissa on kieltäydyttävä luovuttamasta alkoholijuomia? Esimerkiksi, kun asiakas käyttäytyy häiritsevästi tai asiakkaan päihtymys on selkeästi havaittavissa? Miten voidaan estää alkoholijuomien välittäminen alle 18-vuotiaille, väkevien alkoholijuomien välittäminen alle 20-vuotiaille tai henkilöille, joiden päihtymys on selkeästi havaittavissa? Miten varmistatte, ettei alkoholijuomia toimiteta toimituskieltopaikkoihin? Kerro miten toimitaan, jos alkoholijuomia ei edellä mainituista syistä voida luovuttaa ja mitä alkoholijuomille silloin tehdään?

6. Toimituksen henkilökunta

Miten varmistatte, että henkilökuntaa on riittävästi tehokkaan valvonnan ja järjestyksenpidon toteuttamiseksi? Miten varmistatte, että alkoholijuomien toimittajilla on alkoholijuomien toimituspassi? Kerro miten varmistatte, että alkoholijuomia kuljettavat tai luovuttavat henkilöt ovat vähintään 18-vuotiaita ja etteivät he toimita alkoholijuomia päihtyneenä? Miten huolehditte, että alkoholijuomaa toimittavaan ei kohdisteta taloudellisia tai työnjohdollisia seuraamuksia, jos tämä kieltäytyy toimituskieltojen nojalla luovuttamasta alkoholijuomaa vastaanottajalle?

7. Raportointi ja viranomaisen tiedonsaantioikeuden varmistaminen

Miten keräätte tiedot tekemienne toimitusten kokonaismääristä ja miltä vähittäismyyntiluvan haltijalta, etämyyjältä tai alkoholiyhtiön vähittäismyyntipaikasta alkoholijuomia on otettu vastaan luovutettavaksi? Miten nämä tiedot raportoidaan vuosittain viranomaisille? Valvontaviranomaisella on valvontaa varten oikeus saada toimitusluvan haltijalta alkoholijuoman toimituksen suorittaneen toimittajan nimi ja yhteystiedot.

8. Omavalvontasuunnitelman seuranta

Miten luvanhaltija ja omavalvontasuunnitelman toteuttamisesta vastaava henkilö seuraavat omavalvontasuunnitelman sekä henkilökunnalle ja alkoholijuomien toimittajille annettujen määräysten noudattamista?

Lisätiedot

9. Omavalvontasuunnitelman hyväksyminen

Luvanhaltija on hyväksynyt omavalvontasuunnitelman	
Nimi	Päiväys

Kopio laaditusta omavalvontasuunnitelmasta liitetään Lupa- ja valvontavirastoon toimitettavaan lupahakemukseen. Hakemukseen ei tarvitse liittää henkilökunnan perehtymistä eikä toimituspassien tarkastamista koskevia liitteitä.

Omavalvontasuunnitelma liitteineen ja alkoholijuomien toimituslupa on pidettävä suunnitelmaa toteuttavan henkilökunnan ja valvontaviranomaisten saatavilla.

Lupa- ja valvontavirasto yhteystiedot

Lupa- ja valvontaviraston yhteystiedot

Henkilökunnan perehtyminen omavalvontasuunnitelmaan

Olen perehtynyt tähän omavalvontasuunnitelmaan ja sen mukaisiin toimintatapoihin:

Päiväys	Työntekijän allekirjoitus ja nimenselvennys

Liite

Toimituspassit ja niiden tarkastaminen

Alkoholijuomien toimitusluvanhaltijan on pidettävä ajantasaista kirjaa toteutetuista uusien alkoholijuomien toimittajien perehdytyksistä ja toimituspassien tarkistamisista.

Nimi ja syntymäaika	Toimittaja perehdytetty, pvm	Toimituspassi tarkastettu, pvm