

Kantelu

Tällä lomakkeella voit tehdä kantelun Lupa- ja valvontavirastoon epäilystä virheellisestä menettelystä tai laiminlyönnistä tai lainvastaisesta toiminnasta. Kantelun tekeminen ja sen käsitteleminen Lupa- ja valvontavirastossa on maksutonta. Sosiaali- ja terveydenhuollon asioissa voit tehdä myös muistutuksen palvelua tai hoitoa antaneeseen sosiaali- tai terveydenhuollon toimintayksikköön.

Kantelun voi tehdä myös toisen henkilön asiassa. Henkilön salassa pidettäviä tietoja voidaan luovuttaa ilman hänen suostumustaan vain hänen lailliselle edustajalleen. Henkilö, jonka asiaa kantelu koskee, voi ilmoittaa suostumuksensa valtakirjalla.

Lupa- ja valvontavirasto ei voi

- kumota tai muuttaa viranomaisen tekemiä päätöksiä
- käsitellä vahingonkorvauksia koskevia vaatimuksia
- määrätä kantelun kohdetta myöntämään tiettyä etua (esimerkiksi maksusitoumusta tai toimeentulotukea) tai suorittamaan tiettyä yksittäistä henkilöä koskevaa toimenpidettä (esimerkiksi hoitotoimenpidettä)
- käsitellä rikosoikeudellisia vaatimuksia
- käsitellä kantelun kohteen oikeusasemaa koskevia vaatimuksia (koskien esim. virka- tai työsuhdetta).

1. Kantelun tekijä (jos kantelun tekee useampi henkilö yhdessä, sen henkilön nimi, jolle asiaa koskeva ratkaisu lähetetään)

Sukunimi	
Etunimi	Henkilötunnus
Postiosoite	
Postinumero	Postitoimipaikka
Kotikunta	
Puhelinnumero	Sähköpostiosoite
Suostun asian sähköiseen käsittelyyn ja päätöksen vastaanottamiseen (tiedoksiantoon) sähköisesti	
Suostumus tiedoksiantoon ja käsittelyyn merkitsee sitä, että myös asiaa koskevat tiedustelut ja täydennyspyynnöt voidaan tehdä sähköisesti. Kantelijan sähköpostiosoitteen on oltava ajantasainen ja aktiivisessa käytössä.	

2. Jos kantelu koskee muun henkilön kuin kantelun tekijän asiaa, kyseessä olevan henkilön tiedot

Sukunimi		
Etunimi		Henkilötunnus
Postiosoite		
Postinumero	Postitoimipaikka	
Kotikunta		
Puhelinnumero	Sähköpostiosoite	
Suhde henkilöön, jonka puolesta kantelu tehdään		
Edunvalvoja	Huoltaja	Valtuutettu asiamies
Omainen tai muu läheinen		Muu
Ilmoita suhteesi henkilöön:		
Lisää valtakirja lomakkeen liitteeksi.		

3. Kantelun kohteena oleva toiminta

Kantelun kohde (viranomainen, toimintayksikkö tai henkilö, jonka toimintaan tai laiminlyöntiin kantelu kohdistuu)
Kuvatkaa kantelun kohteena oleva toiminta tai laiminlyönti. Jos kantelun kohteena olevia tahoja on useita, kuvatkaa mahdollisimman tarkasti, mitä eri vaiheissa tapahtui.

Jatkoa edelliseltä sivulta.

(Kuvatkaa kantelun kohteena oleva toiminta tai laiminlyönti. Jos kantelun kohteena olevia tahoja on useita, kuvatkaa mahdollisimman tarkasti, mitä eri vaiheissa tapahtui.)

Ajankohta, jolloin kantelun kohteena oleva toiminta tapahtui

Kaksi vuotta vanhemmat asiat tutkitaan vain, jos siihen on erityinen syy. Jos kyse on kaksi vuotta vanhemmasta asiasta, tulee kantelussa tuoda esille kyseessä olevat erityiset syyt kantelun käsittelemiselle.

4. Kantelun perusteet

Miksi katsotte menettelyn olleen lainvastaista, virheellistä tai epäasiallista?

5. Asian käsittely muussa viranomaisessa

Josiasi koskee sosiaali- tai terveydenhuollon tai varhaiskasvatuksen kantelua, onko asiassa tehty muistutus?

Kyllä (liitä muistutus ja siihen saamasi vastaus kanteluun)

Ei

Asia on vireillä tai käsitelty:

Eduskunnan oikeusasiamiehen
kansliassa

Oikeuskanslerinvirastossa

rikosasia poliisilla

Tietosuojavaltuutetun toimistossa

Valvirassa/aluehallintovirastossa

asia ei ole vireillä eikä käsitelty muussa
viranomaisessa

Potilasvakuutuskeskuksessa

Mualla, missä

Jos asia koskee sellaista päätöstä, josta voi tehdä oikaisuvaatimuksen tai valituksen, asiassa on tehty

oikaisuvaatimus

valitus hallinto-oikeudelle, mille?

ei kumpaakaan

en ole saanut asiasta päätöstä

6. Allekirjoitus

Paikka ja päiväys

Allekirjoitus

Nimenselvennys

7. Liitteet

Kantelun liitteet

Kantelu tulee toimittaa Lupa- ja valvontaviraston kirjaamoon.

Jos lähetät kantelun sähköpostilla, on suositeltavaa käyttää Lupa- ja valvontaviraston suojattua sähköpostiyhteyttä. Käytä suojattua sähköpostiyhteyttä ainakin silloin, jos aineisto sisältää salassa pidettäviä tai muuten arkaluontoisia tietoja. Suojattu sähköposti: turvaviesti.lvv.fi

Lupa- ja valvontaviraston yhteystiedot

[**Lupa- ja valvontaviraston yhteystiedot**](#)