Lupa- ja valvontavirasto

Ilmoitus sosiaali- tai terveydenhuollon toiminnan epäkohdasta

Lupa- ja valvontavirasto ohjaa sinua tekemään ilmoituksen ensisijaisesti palveluntuottajalle tai palvelunjärjestäjälle tarvittavia korjaavia toimenpiteitä varten, jos olet havainnut puutteita sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisessä tai sisällössä. Yksittäistä henkilöä tai asiakastilannetta koskevasta asiasta voit tehdä muistutuksen toiminnasta vastaavaan yksikköön tai tehdä kantelun, lisätietoa Lupa- ja valvontaviraston verkkosivulta.

Jos olet sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökuntaan kuuluva tai palveluntuottaja sinulla on lakisääteinen velvoite ilmoittaa salassapitosäännösten estämättä asiakas- tai potilasturvallisuutta vaarantavista epäkohdista tai epäkohdan uhasta. Henkilöstöön kuuluvan tulee tehdä ilmoitus palveluyksikön vastuuhenkilölle tai muulle toiminnan valvonnasta vastaavalle henkilölle. Ilmoituksen tehnyt henkilö voi ilmoittaa asiasta salassapitosäännösten estämättä Lupa- ja valvontavirastolle, jos epäkohtaa tai ilmeisen epäkohdan uhkaa taikka muuta lainvastaisuutta ei korjata viivytyksettä. Ilmoituksen tehneeseen henkilöön ei saa kohdistaa kielteisiä vastatoimia tehdyn ilmoituksen seurauksena (laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 29 §).

Voit tehdä ilmoituksen sosiaali- tai terveydenhuollon epäkohdasta Lupa- ja valvontavirastolle tällä lomakkeella. Lupa- ja valvontavirasto arvioi ilmoituksen ja ryhtyy asiassa niihin toimenpiteisiin, joihin se katsoo ilmoituksen perusteella olevan aihetta.

Ilmoitukseni koskee: ☐ Sosiaalihuollon toimintaa ☐ Terveydenhuollon toimintaa
Hyvinvointialue

Yhteystiedot

Huomioithan, että ilmoituksen tekijän nimi voi tulla valvonnan kohteen tietoon. Voit tehdä ilmoituksen myös anonyymisti, jolloin yhteystietoja ei tule täyttää. Pyydämme yhteystietojasi mahdollisia lisätietoja varten.	
Sukunimi	
Etunimi	Puhelinnumero

Asian tiedot

Onko sama asia vireillä tai käsitelty aiemmin muualla?

- ☐ Asia ei ole vireillä eikä käsitelty muussa viranomaisessa
- ☐ Hyvinvointialueella, Helsingin kaupungissa tai HUS-yhtymässä
- ☐ Palveluntuottajalla (esim. yksityinen palveluntuottaja)
- ☐ Lupa- ja valvontaviraston työsuojeluosastolla
- ☐ Eduskunnan oikeusasiamiehen kansliassa
- ☐ Oikeuskanslerinvirastossa
- ☐ Potilasvakuutuskeskuksessa
- ☐ Rikosasiana poliisilla
- ☐ Tietosuojavaltuutetun toimistossa
- ☐ Yhdenvertaisuusvaltuutetun toimistossa
- ☐ Muu mikä?

Jos olet sosiaali- tai terveydenhuollon henkilökuntaan kuuluva tai palveluntuottaja, oletko tehnyt valvontalain 29 § 2 mom. mukaisen ilmoituksen

☐ kyllä ☐ ei

Jos asia on käsitelty jo aikaisemmin muualla, ilmoita milloin ja missä asia on käsitelty sekä liitä saamasi ratkaisu tai vastaus ilmoituksen liitteeksi.

Ilmoituksen kohde ja yhteystiedot esim. hyvinvointialue tai palveluntuottaja (yksikkö ja yksikön osoite) tai ammattihenkilö (nimi, toimipaikka ja osoite)

Ilmoituksen perusteet ja tapahtuman ajankohta

Kuvaa ilmoituksen kohteena oleva toiminta tai laiminlyönti ja kerro miksi katsot toiminnan olleen virheellistä tai epäasiallista. Ilmoita myös tapahtuman ajankohta.

Liitteet

Jos lähetät ilmoituksen sähköpostilla, on suositeltavaa käyttää Lupa- ja valvontaviraston suojattua sähköpostiyhteyttä. Käytä suojattua sähköpostiyhteyttä ainakin silloin, jos aineisto sisältää salassa pidettäviä tai muuten arkaluontoisia tietoja. Suojattu sähköposti: turvaviesti.lvv.fi

Lupa- ja valvontaviraston yhteystiedot

Lupa- ja valvontaviraston yhteystiedot